

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Zustandekommen eines Vertrages:

Der Kauf- oder Liefervertrag kommt erst zustande, wenn Ihnen ein Angebot schriftlich oder mündlich übermittelt wurde und Sie die Zusage entweder schriftlich oder mündlich getätigt haben.

Rücktritt aus einem Vertrag (Widerrufsrecht):

Wird bereits ein Auftrag kundenspezifisch abgewickelt, ist z.B. schon in Produktion, so kann von diesem Teil nicht mehr zurückgetreten werden.

Besteht ein Auftrag aus mehreren Teilen, kann aus dem noch nicht abgewickelten Teil zurückgetreten werden.

Sind eventuelle Vorkosten wie. z.B. Druckvorkosten oder Layout, entstanden, müssen diese vom Auftraggeber übernommen werden.

Auftragsabwicklung:

Nach Zusage des Auftrages werden die Druckdaten vom Auftraggeber elektronisch (per E-Mail oder WhatsApp) übermittelt. Handelt es sich um zu kopierende Vorlagen, sind diese direkt bei mir abzugeben.

Nach Prüfung der Vorlagen wird dem Auftraggeber mitgeteilt ob die Daten technisch in Ordnung sind. Es wird dabei vorausgesetzt, dass der Auftraggeber auch die Rechte zum Inhalt dieser Daten besitzt.

Werden Daten zur Verfügung gestellt, die auffällig illegal oder moralisch bedenklich sind, behalte ich mir vor den Auftrag auszuführen.

Sind die Daten in Ordnung, wird der Auftraggeber nochmal informiert um evtl. noch Korrekturen vornehmen zu lassen oder den Auftrag frei zu geben.

Mängelhaftung:

Bitte beachten Sie, dass bei Drucksachen Abweichungen der Farben auftreten können, auch innerhalb eines Auftrages. Weiterhin ist auch eine Toleranz im Zuschnitt und Falzung von Drucksachen von bis zu +/- 1mm möglich. Aufgrund der Papierlaufrichtung kann es beim Falzen zum Aufbrechen des Falzrückens kommen.

Werden bei Textilien die vorgeschriebenen Hinweise zur Pflege und Handhabung nicht beachtet, wird keine Haftung übernommen.

Kommt es bei Textilien, die vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt wurden zu Mängeln, z.B. Verfärbung des Aufdrucks (bei Flex- oder Flockdruck, Tonertransferdruck) übernehme ich keine Haftung. Weiterhin übernehme ich keine Haftung, wenn die Angaben der Zusammensetzung des Textils nicht bekannt sind.

Preise:

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die zurzeit gültige Umsatzsteuer von 19%.

Versandkosten:

Kann eine Bestellung nicht abgeholt werden, fallen Versandkosten an. Diese betragen mindestens 6,50 Euro abhängig von Größe und Gewicht. Bei Bestellungen ab 150,- Euro (brutto) versandkostenfrei.

Bezahlung:

Die Bezahlung erfolgt bei Abholung, wenn nicht anderes vereinbart in bar oder Kartenzahlung.

Bei Versand grundsätzlich auf Vorkasse. Entweder Überweisung oder PayPal zzgl. 2% Gebühren.

Bei Bestandskunden, Behörden, Vereinen, oder Gewerbetreibenden ist eine Lieferung auf Rechnung möglich.

Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.